

Minőségpolitika

Digital Kft. szolgáltatásainak színvonalát a vevői, megrendelői, hatósági igényeknek és elvárásoknak megfelelően kívánja alakítani. Ennek figyelembevételével határoztuk el dolgozóink belső meggyőződésétől vezérelve az informatikai termékek szervizére, karbantartására, rendszer-integrációjára, a berendezések, számítógépek összeszerelésére, telepítésére, a termékek kereskedelmére, a vevőszolgálati tevékenységre, valamint az informatikai hálózatok, hálózatrendszerek tervezésére és építésére vonatkozó, az **MSZ EN ISO 9001:2009** szabvány előírása szerinti minőségirányítási rendszer (**MIR**) kialakítását, bevezetését, működtetését.

- * Üzleti tevékenységünk minden mozzanata jól dokumentált, a Minőségirányítási kézikönyv és a Minőségirányítási eljárások részletesen tartalmazzák a felelőségeket, a minőségirányítási rendszer, a minőségirányítási tevékenységek végrehajtásának folyamatát.
- * A minőség munkakultúra, ezért tevékenységeink során a szervezett technikai, emberi, tárgyi feltételeket hatékonyan alkalmazzuk, mivel a humánközpontú vállalkozás-vezetési módszerek pozitívan hatnak a minőségre.
- * Minőségpolitikánk fontos alappillére munkatársaink elkötelezettsége a Digital Kft. céljainak tudatosításával. Felelősségvállalás, az elvárásoknak való megfelelés, magas fokú szakértelem, ismeret, önképzés és képességfejlesztés, állandó megújulás, rendszerszemlélet a meghatározó.
- * Folyamatosan alakítjuk jövőképünket oktatással, s motivációval igyekszünk a társasági célok és egyéni elképzelések összhangját biztosítani, minőség szemléletűek vagyunk.
- * Nagy hangsúlyt helyezünk a minőségfejlesztésre, mely a belső költségek hatékonyságát, piaci pozíciónk erősödését jelenti számunkra.
- * Tisztában vagyunk azzal, hogy a Digital Kft. sikerét, nagyságát, értékét, stabilitását a piaci helyzet határozza meg, ezért folyamatosan igyekszünk minőségünk javításán keresztül ügyfeleink megelégedettségének fokozására.
- * Ennek érdekében nagy hangsúlyt helyezünk a vállalati kultúránk erősítésére, a humán erőforrás menedzsmentre, teljes körű és hatékony marketing és információs rendszer működtetésére, melyek együttesen eredményezik a minőségközpontú vezetés kialakulását, a minőségpolitikánk megvalósulását.

Digital Kft. ügyvezető igazgatójaként elkötelezem magam annak érdekében, hogy tevékenységünk minősége teljes mértékben megfeleljen az ügyfelek, a megrendelők elvárásainak és a társadalom követelményeinek, valamint személyesen irányítom az **MSZ EN ISO 9001:2009** szabvány szerinti minőségirányítási rendszer működtetésére irányuló munkát.

Szeged, 2009. május 01.

Fenyvesi József sk.
ügyvezető igazgató