

# Ellenőrizze beszerzéseit, hogy elkerülje a hamisított tintapatronokat, tonereket



A HP hamisításellenes programja (ACF) az EMEA (Európa, a Közel-Kelet és Afrika) régióban

Tájékoztató  
a HP ügyfeleink

2009 február

Védekezzen a hamisított nyomtatókellékek ellen: mindig végezze el mindegyik alábbi egyszerű lépést, mielőtt vásárol.

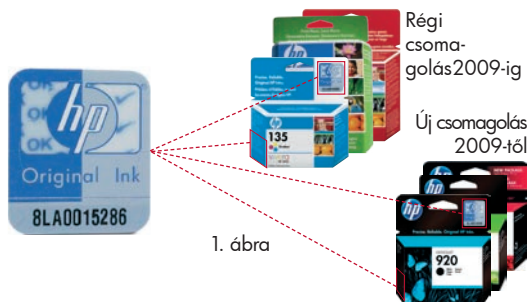
## 1. lépés: Ellenőrizze a biztonsági címkét

### Tintapatronok HP tintasugaras nyomtatókhoz

**A legtöbb** eredeti HP tintapatron dobozán megtalálható a **HP biztonsági címkéje**

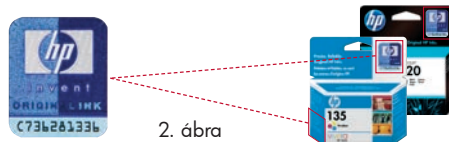
Az EMEA régióban egyes **HP tintasugaras tintapatronokon** az eredeti HP biztonsági címke van. Ha a HP biztonsági címke jelen van, akkor vagy a doboz tetején lévő „akasztófül” **jobb felső sarkában van, vagy a doboz jobb oldali paneljén, és az „Original Ink”** szöveg szerepel rajta (1. ábra).

- A címke két, egymással kontrasztot alkotó felének és a feliratnak **sötétkék és világoskék között kell váltania** a doboz forgatásakor.
- Az „OK” és a „✓” szimbólumnak **ellentétes irányban** el kell mozdulnia a doboz előre- és hátradöntésekor.



Vannak szabályok, amelyekkel megállapítható, melyik tintasugaras dobozokon van címke, amely a dobozon lévő nyelvi opciókkal és a kiválasztási kódszámokkal kapcsolatos. Ellenőrizze a terméket a jelen dokumentum végén lévő táblázat világospiros jelölésű részei alapján – okkal gyanakodhat, ha a világospirossal kiemelt rész termékein nincs biztonsági címke. Ne feledje azonban, hogy egyes eredeti HP festékek nincsenek ellátva biztonsági címkével.

Továbbá még mindig találkozhat olyan HP tintapatronokkal, amelyeken a korábbi biztonsági címke van. Amíg az ilyen címkéjű raktárkészlet el nem fogy várhatólag 2010-ben, a kétféle címke párhuzamosan lesz forgalomban az EMEA régióban. Azonban a korábbi biztonsági címke is ellenőrizhető: jó fényben forgassa a dobozt egyik oldalról a másikra. A dobozt forgatva a címke két, egymással kontrasztot alkotó felének és az „ORIGINAL INK” feliratnak váltania kell sötétkék és világoskék között (2. ábra). Ugorjon a **2. lépésre**.



### Tonerek HP lézernyomtatókhoz

**Minden** eredeti HP lézernyomtató-kazetta dobozán van **HP biztonsági címke**

Szerepel **minden** HP LaserJet és HP Color LaserJet nyomtatórendszerhez való HP lézernyomtató-kazettán, ha tehát ilyeneket lát biztonsági címke nélkül, okkal gyanakodhat. A címke a lézernyomtató-kazetta dobozának **tépcsíkja felett** van, és az **„Original Toner”** szöveg szerepel rajta (3. ábra).

- A címke két, egymással kontrasztot alkotó felének és a feliratnak **sötétkék és világoskék között kell váltania** a doboz forgatásakor.
- Az „OK” és a „✓” szimbólumnak **ellentétes irányban** el kell mozdulnia a doboz előre- és hátradöntésekor.



Továbbá még mindig találkozhat olyan HP lézertoner-ekkel, amelyeken a korábbi biztonsági címke van. Amíg az ilyen címkéjű raktárkészlet el nem fogy várhatólag 2010-ben, a kétféle címke párhuzamosan lesz forgalomban az EMEA régióban. Azonban a korábbi biztonsági címke is ellenőrizhető: jó fényben forgassa a dobozt egyik oldalról a másikra. A dobozt forgatva a címke két, egymással kontrasztot alkotó felének és az „ORIGINAL TONER” feliratnak váltania kell sötétkék és világoskék között (4. ábra). Ugorjon a **2. lépésre**.



Make sure  
it's HP!

## 2. lépés: Nézze meg a csomagolást

Minden **csomagolásnak kiváló minőségűnek** kell lennie

Az eredeti HP tintapatronok és tonerek az esetek túlnyomó többségében **a HP szokásos csomagolásában kerül szállításra** (5. és 6. ábra). Az eredeti HP tintapatronok dobozai és csomagolóanyagai **egységes és kiváló minőségűek**. A HP tudatosan nem engedélyezi sérült vagy gyenge minőségű csomagolás értékesítését.

Ugorjon a **3. lépésre**.



5. ábra



6. ábra

## 3. lépés: Vizsgálja meg a tintapatront

A **tintapatronnak tisztának és vadonatújnak** kell kinéznie

Az eredeti HP patronok **mindig használatlan állapotban kerülnek szállításra** (7. és 8. ábra). Magán a patronon nem lehet sérülés, festék- vagy tonerszivárgás, jelentősebb karcolás vagy a korábbi használat bármilyen jele.

Ugorjon a **4. lépésre**.



7. ábra



8. ábra

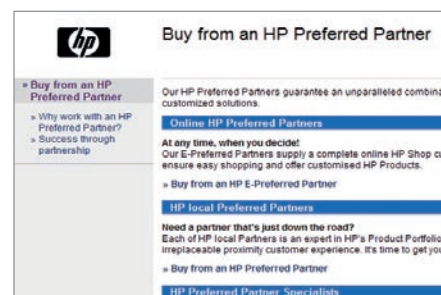
## 4. lépés: Hogyan kínálták fel Önnek a termékeket?

A **HP értékesítési gyakorlata egységes és megbízható**

A **HP a nyomtatókellékeket hivatalos viszonteladókön keresztül értékesíti**. A hamisítványok elkerülése érdekében ne fogadjon el az alábbiakhoz hasonló gyanús értékesítési ajánlatokat:

- Az „ingyenes ajánlatokat”, amelyek után közlik, hogy fizetni kell az „extrák”, például a szállítás, kezelés stb. után.
- Az azonnali megrendelés sürgetését, hogy „megelőzze az áremelkedést” vagy „lefoglalja a raktáron lévő utolsó néhány darabot”.
- Azt, hogy átküldenek valakit az ellenértékért, vagy ragaszkodnak a „szállításkor készpénzben fizetendő” módszerhez.
- A piacon eladott, állítólag eredeti HP festékkazettákat (a végfelhasználók mindig jó hírű kiskereskedelmi üzletekben vásároljanak).
- Az internetes árverési webhelyeken kínált, állítólag eredeti HP festékkazetták nagybani vásárlását.
- Az olyan „eredeti nyomtatókazettákat”, amelyek a HP festékkazetták szokásos kihozatalának kétszeresét vagy még többet ígérnek.
- Nagybani vásárlás előtti „ingyenes minta” felajánlását.
- Olyan, állítólag új „HP” termékeket, amelyeket kizárólag az eladó cége értékesít.
- A fentiek bármelyikét tartalmazó internetes vagy kértetlen e-mailben (spamben) kapott ajánlatokat.

Ha egy ajánlat „túl jó ahhoz, hogy igaz legyen”, akkor ez valószínűleg így is van. Csak a HP hivatalos értékesítési csatornáiból vásároljon, hogy ne essen kétes ajánlatok áldozatául. A HP webhelyén a Smart Partner Locator segítségével megtalálhatja országára HP kellékeket forgalmazó hivatalos HP partnereinek listáját (9. ábra). Ugorjon az **5. lépésre**.



9. ábra

Make sure  
it's HP!

## 5. lépés: Mire figyeljen, mielőtt bejelentést tesz a HP-nél

Ha a fenti lépések elvégzése után gyanakszik, kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi pontokat:

- Saját biztonsága érdekében ne szóljon gyanújáról a kereskedőnek, aki az árut eladta Önnek.
- Saját biztonsága érdekében ne vigye vissza a kereskedőnek a gyanús árut.
- Tartsa meg a tintapatront, tonert, annak csomagolását és a termékkel kapcsolatos minden dokumentumot, például számlát, ajánlatot stb.

Ugorjon a **6. lépésre**.

## 6. lépés: Hogyan jelentse gyanúját a HP-nek

Ha a fenti ellenőrzések elvégzése után azt gyanítja, hogy hamisított nyomtatókellékeket kínáltak vagy adtak el Önnek, kérjük, lépjen kapcsolatba az EMEA régió ACF programszervezetével az alábbi bejelentési csatornák egyikén. Az alábbi adatokra van szükségünk:

- Ha megoldható, kérjük, a HP-nek küldött bejelentéséhez mellékelje a doboz és a patron, toner minden oldalának digitális fényképét.
- Kérjük, írja le, miért gyanús\* Ön szerint a termék, és hogy mi a neve annak a cégnek, amely felkínálta Önnek a terméket.
- Adja meg elérhetőségeit.

Kérjük, bejelentését az alábbiak szerint tegye meg:

- **E-mail:** Ha gyanús nyomtatókellékeket kíván bejelenteni vagy kérdései vannak a HP EMEA régióbeli ACF programjáról, üzenetét elküldheti bármilyen nyelven az ACF e-mail címére ([emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com)).
- **Web:** Ha az interneten keresztül kíván bejelentést tenni gyanús kellékekről, kattintson ide: [www.hp.com/sbso/product/supplies/fraud\\_report\\_emea.html](http://www.hp.com/sbso/product/supplies/fraud_report_emea.html).
- **Telefon:** Ha szeretne valakivel beszélni gyanújáról, a megfelelő személy megtalálásához kövesse az alábbi négy egyszerű lépést:

**1.**  
Látogasson el a HP webhelyére ([www.hp.com](http://www.hp.com)), ahol több ország linkje szerepel



**2.**  
Kattintson országa linkjére, és keresse meg annak „Kapcsolatfelvétel” oldalát



**3.**  
A „Telefonos ügyfélszolgálat” alatt kattintson a „Vásárlás utáni technikai segítség” linkre



**4.**  
A megjelenő listában keresse meg termékét, és hívja a megfelelő számot



\* Fontos, hogy az „újratöltött”, „utángyártott” vagy „kompatibilis” tintapatronok legális termékek. Azonban az ilyen termékek is törvénytörőek lehetnek, ha csomagolásuk vagy értékesítésük módja megtévesztő módon azt hiteti vagy hitetheti el az ügyféllel, hogy vadonatúj, eredeti HP terméket, vagy nem HP gyártmányú, de a HP-vel azonosítható vagy általa támogatott terméket vásárol.

Ezenfelül ne tévesse össze a hamisítást a szürke piac termékeivel. Ezek eredeti, egy adott régióban történő értékesítésre szánt HP kellékek, amelyeket azonban másik országba szállítottak, hogy törvényellenesen kihasználják a piacok közötti árkülönbségeket. Az ilyen termékeket jelentse be bármely nyelven itt: [brandprotection@hp.com](mailto:brandprotection@hp.com).

## Mi történik a bejelentésekkel?

A HP üzleti partnerei és ügyfelei által bejelentett hamisítási gyanúk alapján a helyi hatóságok sikeresen felléphetnek a törvénytörés ellen. A HP ACF programja részletesen megvizsgál minden egyes bejelentést, szükség esetén vizsgálatot kezdeményez, és együttműködik az adott ország rendőri és vámszerveivel. A HP személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályainak megfelelően a folyamat minden vonatkozása szigorúan bizalmas.

A HP 2008-as (2007 novemberétől 2008 október végéig tartó) pénzügyi évében a program a következő eredményekkel járt Európában, a Közel-Keleten és Afrikában:

- Közel 630 000 lefoglalt hamisított késztermék és több mint 260 000, illegális újrahasznosításra szánt alkatrész
- 444 megalapozott bejelentés
- 220 vizsgálat
- 123 intézkedés
- Több mint 1100 hamisításellenes ellenőrzés értékesítési partnereknél

Make sure  
it's HP!

## A HP biztonsági címkének használata

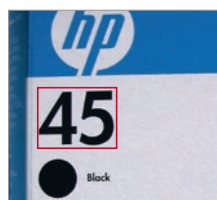
Vesse össze a HP tintapatronokat az alábbi táblázat adataival. Okkal gyanakodhat, ha a piros cellákban lévő termékekről hiányzik a biztonsági címke.

NYELVI OPCIÓ	FORGALMAZÁS HELYE	NYELVEK A DOBOZON	KIVÁLASZTÁSI KÓDSZÁMOK	CÍMKÉ (I/N)
BA3	EU+	angol, lengyel, magyar, cseh, szlovák	300, 300XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL, 363, 363XL, 364, 364XL	IGEN
BA5/BA6	EMEA	BA5: angol, orosz, lengyel, magyar, cseh, szlovák BA6: angol, francia, román, horvát, bolgár	15, 21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 45, 54, 56, 57, 78, 901, 901XL	IGEN
BGX/BGY	EMEA	BGX: angol, német, francia, olasz, holland, orosz BGY: angol, spanyol, portugál, lengyel, cseh	920, 920XL	IGEN
BFV	EMEA (csak Oroszország, Törökország, Ukrajna, Fehéroroszország, Kazahsztán)	orosz, török	21b, 27b, 56b	IGEN
AB6	EMEA (csak Egyiptom, Marokkó, Nigéria)	Arab országok, angol, francia	21b, 27b, 56b	IGEN
AR4	EMEA (csak Törökország)	angol, török	900	IGEN
Nincs nyelvi opció (CISMEA többnyelvű)	CISMEA	angol, francia, orosz	121, 121XL, 129, 130, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 140, 140XL, 141, 141XL, 177*, 177XL*, 178, 178XL	IGEN
ABB/ABD/ABE/ABF	EMEA	ABB: angol, holland, dán, norvég, svéd, finn ABD: német, francia, olasz ABE: spanyol, portugál, olasz, török, görög ABF: francia, német, holland	15, 21, 21XL, 22, 22XL, 27, 28, 45, 54, 56, 57, 78, 901, 901XL	NEM
	EU+		300, 300XL, 336, 337, 338, 339, 342, 343, 344, 350, 350XL, 351, 351XL; 363, 363XL, 364, 364XL (csak ABB, ABE)	NEM
BA1 (ABD és ABF helyett)	EU+	német, francia, olasz, holland	363, 363XL, 364, 364XL	NEM
Európai többnyelvű	EMEA	angol, német, francia, holland, spanyol, portugál, olasz, lengyel, cseh, orosz	15, 20, 23, 41, 45, 49, 58 (csak Egyesült Királyság / Franciaország); 10, 11, 12, 13, 14, 17, 23, 40, 41, 44, 50, 58, 59, 88, 88XL, 100, 101, 102, 110, 348, 940, 940XL	NEM
Európai többnyelvű kis kiserelés	EMEA	angol, német, francia, spanyol, lengyel	19, 20, 25, 26, 29, 33, 49	NEM
EU+ többnyelvű	EU+	angol, német, francia, holland, spanyol, portugál, olasz, lengyel	348	NEM
Nemzetközi többnyelvű	EU+/CISMEA/nemzetközi	angol (USA), francia (kanadai), spanyol (Latin-Amerika), német, kínai, kínai (egyszerűsített) (és alkalmanként brazil portugál is)	12, 38, 70 (Nyomatatófejek), 80, 81, 83, 84, 90	NEM

\* A kevés hely miatt az új HP 177 tintasugaras festékkazetták dobozain a biztonsági címke elfedi a grafikát. Ez a szokatlan elhelyezés szándékos, ezért nem ok a gyanúra.

### A kiválasztási kódszámok és nyelvi opciók\* helye az eredeti HP tintapatronok dobozán az EMEA régióban:

[\*figyelem: a dobozon nincs jelölve, ha a dobozra nem nyelvi opció, hanem többnyelvű opció vonatkozik]



**Kiválasztási  
kódszám**



**Nyelvi  
opció**

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Az itt közölt információk előzetes értesítés nélkül változhatnak. A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag az azokhoz mellékelt szavatossági nyilatkozat szerinti kifejezett szavatosságok érvényesek. Semmilyen itt szereplő információ nem értelmezhető további szavatossággént. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentum műszaki vagy szerkesztői hibáiért vagy kihagyásaiért.

